



# Codice di condotta **MEIKO**

# INDICE

<b>1. Prefazione del nostro CEO</b>	<b>4</b>
<b>2. Il Codice di condotta MEIKO e il suo significato</b>	<b>6</b>
Il nostro Codice di condotta è la nostra guida	7
Facciamo domande, segnaliamo i dubbi	8
<b>3. I valori MEIKO</b>	<b>10</b>
<b>4. La mission MEIKO</b>	<b>12</b>
<b>5. Le linee guida MEIKO</b>	<b>14</b>
Rispetto reciproco	16
Sostegno al talento e alla diversità	18
Sicurezza sul posto di lavoro	20
Protezione dei dati	22
Qualità eccellente e sicurezza dei prodotti	24
Legge antitrust, concorrenza leale, buone pratiche di vendita	26
Impegno sociale	30
Corruzione	32
Diritto commerciale internazionale	34
Impegno per l'ambiente	36
Prevenzione dei conflitti di interesse	40
Comunicazione attenta	42
Tutela della proprietà	44
Documentazione e registrazione	46
Fornitori responsabili	48

Adottando un comportamento etico e moralmente corretto, ognuno di noi offre un importante contributo per il futuro. Per la società e per l'azienda MEIKO.



**Dr.-Ing. Thomas Peukert**  
CEO del Gruppo MEIKO

# 1. Prefazione del nostro CEO

Gentili collaboratrici e collaboratori,  
gentili partner commerciali,

MEIKO è stata fondata nel 1927 a Offenburg, in Germania, dall'Ing. Oskar Meier e da Franz Konrad. Nelle ultime volontà testamentarie i due titolari, Oskar Meier e la moglie Rosel Meier, avevano disposto che l'amministrazione dell'azienda venisse affidata a un ente neutrale, lontano da interessi e fortune personali. È così che nel 1983 è nata la **Fondazione Oskar e Rosel Meier**, oggi proprietaria del Gruppo MEIKO. Il suo scopo è sostanzialmente quello di mantenere il Gruppo MEIKO e continuare a farlo crescere.

Noi collaboratori, collaboratrici e dirigenti del Gruppo MEIKO abbiamo fatto di questo scopo una missione, la motivazione per il nostro lavoro quotidiano. Nel corso dei decenni dalla nascita della fondazione siamo riusciti a far crescere MEIKO sempre di più. Al centro ci sono i nostri valori, che determinano il nostro modo di stare insieme, internamente e verso l'esterno: **rispetto, affidabilità, spirito di innovazione, sostenibilità, qualità e flessibilità**. Il tutto allo scopo di perfezionare continuamente l'idea dei fondatori: contribuendo con i nostri prodotti a un ambiente più pulito, più igienico e quindi più sicuro.

Con i nostri prodotti e le nostre soluzioni desideriamo dare il nostro contributo a un mondo moderno, nel quale valga la pena vivere in futuro. Ma questo è possibile soltanto se gestiamo le nostre attività in sicurezza e con senso di responsabilità, in un rapporto di fiducia reciproca incondizionata.

Il seguente **Codice di condotta** per noi è vincolante e contiene le linee guida comportamentali che ci aiutano a decidere in modo corretto e responsabile anche nelle situazioni difficili.

Per qualsiasi dubbio che riguardi il codice di condotta oppure situazioni critiche o poco chiare, rivolgetevi a noi. Potete chiedere alle vostre / ai vostri referenti o alla vostra / al vostro superiore.

A volte può essere utile seguire l'istinto. Nel **Codice di condotta MEIKO** trovate le istruzioni per agire e comportarvi nel modo migliore.

Semplicemente comportandosi bene, ognuno di noi offre un importante contributo a fare di MEIKO un'azienda in cui ci sentiamo a casa e verso la quale i nostri gruppi di interesse nutrono fiducia.

Grazie per la vostra collaborazione.

**Dr.-Ing. Thomas Peukert**  
CEO del Gruppo MEIKO

## 2. Il Codice di condotta **MEIKO** e il suo significato



## Ci facciamo guidare dal nostro Codice di condotta in ogni azione quotidiana

- Il **Codice di condotta** è valido per tutte le collaboratrici e i collaboratori, i dirigenti e l'intero management di tutte le società del Gruppo MEIKO.
- Il Codice si applica anche ai fornitori esterni e ai prestatori di servizi.
- Il **Codice di condotta** è la guida per il nostro lavoro. Se le leggi in vigore sono più severe delle regole del **Codice di condotta**, noi applichiamo la regola più severa.
- La violazione del **Codice di condotta**, delle nostre linee guida aziendali e delle leggi o delle norme vigenti può avere come conseguenza misure disciplinari fino alla risoluzione del rapporto di lavoro e azioni penali e civili.

*Prima di prendere una decisione, ci poniamo sempre queste domande fondamentali:*

- ***Rischiamo di contravvenire al diritto vigente?***
- ***Rischiamo di violare il Codice di condotta?***
- ***Siamo in contraddizione con i valori, la mission o la strategia della nostra azienda?***

Siete in dubbio?

In questo caso non esitate a parlarne con la vostra/il vostro superiore e/o chiedete consiglio.

Contatti: **[compliance@meiko-global.com](mailto:compliance@meiko-global.com)**

## Facciamo domande, segnaliamo i dubbi

- Di fronte a una possibile violazione del **Codice di condotta**, di leggi o direttive, abbiamo l'obbligo di segnalarlo o di farci aiutare a valutare la situazione.
- MEIKO vi offre diverse opzioni per contattarci in forma riservata:
  - > **Consulente in materia di compliance**
  - > **Il vostro/la vostra superiore**
  - > **Responsabile delle risorse umane**
  - > **Responsabile dell'ufficio legale, MEIKO Maschinenbau GmbH & Co. KG**
  - > **Sistema di segnalazione BKMS**

Se la società MEIKO interessata ha un consiglio aziendale, anche quest'ultimo è tenuto a garantire il rispetto del **Codice di condotta**. Anche qui potete farvi consigliare se avete dubbi sul comportamento da adottare.

MEIKO non tollera ritorsioni contro chiunque, in buona fede, segnali un sospetto comportamento illecito o collabori in qualsiasi modo a un'indagine. MEIKO tratta le informazioni ricevute in modo confidenziale e non comunica dettagli sulle persone che abbiano segnalato una possibile violazione. L'azienda protegge chiunque segnali un illecito in conformità alle norme di legge in materia, come per esempio la legge sul whistleblowing in Germania.

L'abuso del sistema di segnalazione con false dichiarazioni rilasciate di proposito rappresenta una violazione della legge e viene punito.





### Sistema di segnalazione BKMS

Con il sistema di segnalazione BKMS potete inoltrare informazioni sulle violazioni del **Codice di condotta** al Compliance Team. Grazie alla casella di posta protetta potete comunicare con il Compliance Team e ricevere risposta – se lo preferite – anche in forma del tutto anonima.

La funzione di anonimato nel sistema di segnalazione BKMS è certificata da un'autorità indipendente.



[meiko.integrityline.app](https://meiko.integrityline.app)

### 3. I valori MEIKO



## I nostri valori guardano lontano

MEIKO pensa in termini di generazioni, non di trimestri fiscali. Puntiamo sull'innovazione e la qualità delle nostre soluzioni tecnologiche, e su rapporti interpersonali basati sul rispetto e la fiducia reciproci. Come Gruppo MEIKO pensiamo e agiamo in modo sostenibile per preservare la qualità della vita sul pianeta terra anche per le generazioni future.





## 4. La mission **MEIKO**

## Attenzione costante per il mercato

MEIKO si orienta da sempre alle esigenze del mercato. Le aspettative delle nostre clienti e dei nostri clienti sono al centro di tutte le nostre riflessioni e dei nostri sviluppi. Le loro esigenze sono in continuo cambiamento e noi sappiamo sempre come adeguarci. Aguzziamo la vista sui mercati locali e globali per aver successo, anche a vantaggio delle generazioni future. Alla base ci sono i nostri valori, la nostra mission e la nostra strategia.

### La mission MEIKO

#### Clienti

Offriamo ai nostri clienti livelli straordinari di pulizia, igiene e sicurezza.

#### Soluzioni

Offriamo soluzioni integrali che garantiscono processi efficienti e una maggiore redditività.

#### Qualità

Sviluppiamo prodotti che uniscono qualità, innovazione e sostenibilità.

#### Efficienza

Aumentiamo al massimo la nostra produttività e sviluppiamo processi efficienti sia per noi che per i nostri clienti.

#### Personale

Assumiamo personale qualificato e motivato, che usufruisce di una formazione continua e di opportunità di crescita.

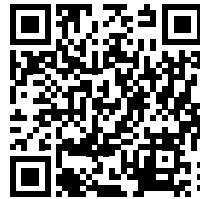
#### Futuro

Pianifichiamo a lungo termine, contribuendo a sostenere un'azienda sana e produttiva, nella migliore tradizione di una fondazione.

## 5. Le linee guida MEIKO



<b>Rispetto reciproco</b>	<b>16</b>
<b>Sostegno al talento e alla diversità</b>	<b>18</b>
<b>Sicurezza sul posto di lavoro</b>	<b>20</b>
<b>Protezione dei dati</b>	<b>22</b>
<b>Qualità eccellente e sicurezza dei prodotti</b>	<b>24</b>
<b>Legge antitrust, concorrenza leale, buone pratiche di vendita</b>	<b>26</b>
<b>Impegno sociale</b>	<b>30</b>
<b>Corruzione</b>	<b>32</b>
<b>Diritto commerciale internazionale</b>	<b>34</b>
<b>Impegno per l'ambiente</b>	<b>36</b>
<b>Prevenzione dei conflitti di interesse</b>	<b>40</b>
<b>Comunicazione attenta</b>	<b>42</b>
<b>Tutela della proprietà</b>	<b>44</b>
<b>Documentazione e registrazione</b>	<b>46</b>
<b>Fornitori responsabili</b>	<b>48</b>



[www.meiko.com/it/  
code-of-conduct](http://www.meiko.com/it/code-of-conduct)

## **Ci trattiamo con rispetto**

- Il rispetto reciproco è una componente essenziale della cultura aziendale MEIKO. Ecco perché «rispetto» è uno dei nostri valori fondamentali.
- Da noi non sono accettati comportamenti scorretti come questi:
  - molestie verbali e discriminazioni come per esempio mobbing, derisione in pubblico, insulti, commenti dispregiativi e calunnie;
  - violenza fisica come per esempio atti violenti o intimidatori;
  - molestie sessuali. Queste includono approcci fisici e verbali indesiderati o richieste di atti sessuali
- Se abbiamo il sospetto di un possibile comportamento irrispettoso, ci facciamo sentire attraverso uno dei canali di comunicazione che abbiamo a disposizione.



**Esempio**

*Dopo aver perso un ordine importante, il mio superiore se la prende con la mia collega, gridando davanti all'intera squadra.*

**Devo intromettermi?**

**Sì.** Siete obbligati a segnalare qualsiasi comportamento che, secondo voi, violi le linee guida MEIKO: [compliance@meiko-global.com](mailto:compliance@meiko-global.com)

?

!

## Promuoviamo il talento e la diversità

- MEIKO è sinonimo di pari opportunità e offre un ambiente di lavoro in cui apertura, scambio interculturale ed equità sono dati per scontati.
- Puntiamo sul talento e la diversità in azienda e sosteniamo di proposito un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, nel quale diamo valore alle diverse prospettive e ai diversi contributi delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori.
- Non discriminiamo gli altri in base a caratteristiche personali come età, etnia, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale, identità, provenienza, religione o stato civile.
- Questi principi valgono per tutte le decisioni che riguardano le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori come per esempio assunzioni, avanzamenti di carriera, misure disciplinari e licenziamenti.



### **Esempio**

*L'azienda cerca rinforzi per il tuo team. Durante una riunione di reparto, il tuo superiore fa un'osservazione sulle persone con background migratorio e dice che comunque respingerà tutte le loro domande di assunzione.*

**È autorizzato a farlo nel suo compito di selezione del personale?**



**No.** Decidiamo chi assumere solo in base ai criteri previsti per coprire una posizione, come idoneità, qualifica e capacità della persona. Ecco perché siete tenuti a denunciare i comportamenti discriminatori attraverso uno dei nostri canali disponibili: [compliance@meiko-global.com](mailto:compliance@meiko-global.com)



## **Garantiamo la sicurezza sul posto di lavoro**

- Per MEIKO la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute hanno la massima priorità. Lavoriamo senza sosta per prevenire incidenti, infortuni e l'insorgere di malattie professionali.
- Rispettiamo tutte le linee guida della nostra azienda sulla salute e la sicurezza, e applichiamo le norme e le leggi vigenti in materia.
- Formiamo e istruiamo regolarmente le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori per tutelare al massimo la loro salute.
- Siamo responsabili anche della sicurezza di tutti i nostri visitatori. Perciò, quando entrano in azienda, li mettiamo al corrente delle regole che applichiamo.
- Conduciamo regolarmente audit sulla sicurezza, valutazioni dei rischi e controlli a campione per rilevare tempestivamente eventuali punti di pericolo.
- Segnaliamo le condizioni poco sicure o dannose per la sicurezza ai nostri superiori, ai responsabili della sicurezza o ai consulenti per la sicurezza sul lavoro, e ci occupiamo di eliminarle insieme agli organismi interni ed esterni di competenza.



### **Esempio**

*Lavoro nelle vendite e, senza preavviso, i miei clienti vorrebbero vedere insieme a me la loro futura macchina sul banco di prova.*

### **Posso portarli con me nel reparto produzione?**

**No.** L'accesso al banco di prova e anche ad altre aree di sicurezza è consentito solo se comunicato per tempo e dietro consenso dei responsabili. Questi predispongono preventivamente le misure di sicurezza necessarie, eliminano i potenziali pericoli e, se necessario, istruiscono le clienti e i clienti sul comportamento da tenere.

?

!

## Proteggiamo i dati e i segreti commerciali

La sicurezza dei dati e delle informazioni per MEIKO è un requisito importante per il successo di un'attività commerciale.

- I dati, in particolare quelli personali, vengono tutelati con la massima attenzione.
- Osserviamo le leggi e le direttive sulla protezione dei dati e sulla cyber security, ci atteniamo alle procedure previste.
- I processi interni per la protezione dei dati, in particolare per evitare l'accesso non autorizzato, si basano su procedure e tecnologie aggiornate.



**Esempio**

*Avete notato che, per un errore di configurazione, avete il diritto di accesso ai dati dei clienti benché la vostra mansione non lo richieda.*

***Potete lasciar perdere ed evitare un lavoro in più alle vostre colleghe e ai vostri colleghi?***

?

**No.** Avete il diritto di accedere soltanto ai dati necessari per svolgere la vostra mansione, perciò siete tenuti a segnalare qualsiasi autorizzazione di accesso non necessaria. Inoltre, ogni possibilità di accesso ai dati che non sia strettamente necessaria, rappresenta una potenziale vulnerabilità agli attacchi informatici che deve essere evitata.

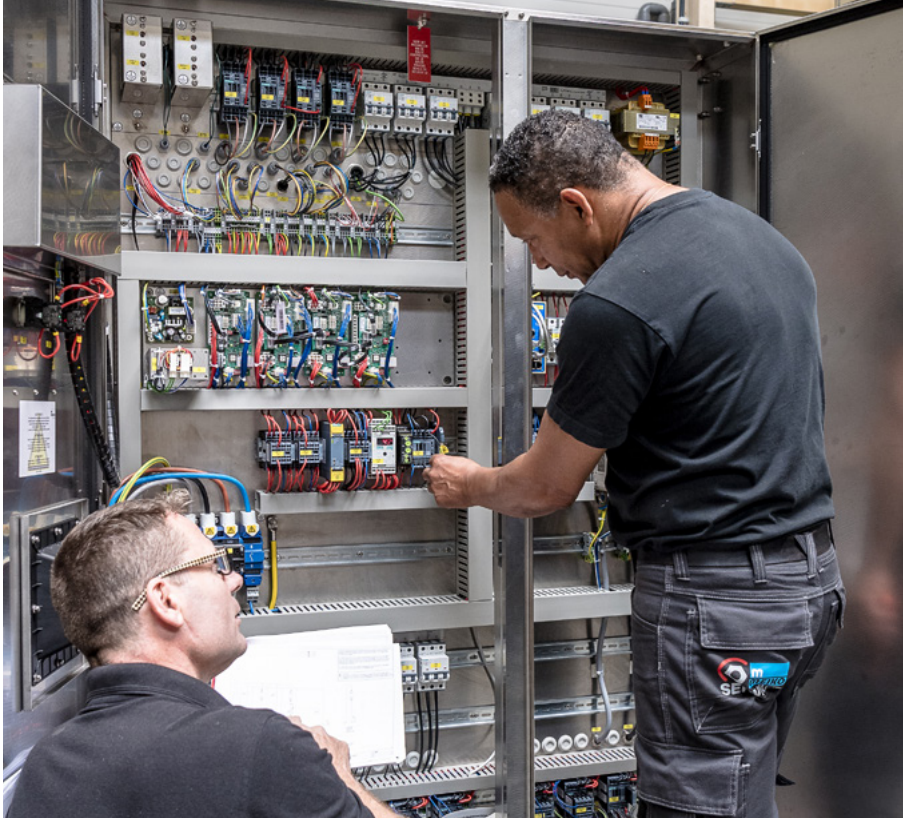
!



## **Qualità e sicurezza dei prodotti sono una priorità per MEIKO**

- In qualità di costruttori premium ci impegniamo a offrire prodotti e servizi con un livello di qualità e di sicurezza impeccabile. Ecco perché l'orientamento alla qualità e l'affidabilità sono radicati nei sei valori fondamentali della nostra azienda.
- Qualità e sicurezza sono garantite in tutte le fasi dello sviluppo del prodotto e in tutti i servizi e i processi. Questo vale in particolare per il ciclo di vita di una macchina. Dal progetto iniziale alla produzione, dallo stoccaggio, al trasporto e all'utilizzo, per finire con il riciclo.
- Già nelle prime fasi di sviluppo valutiamo i potenziali rischi e pericoli. Questi, tra l'altro, vengono rilevati ed eliminati all'interno di test di laboratorio.
- Immettiamo sul mercato solo macchine e servizi che sappiamo essere sicure e affidabili. Ognuno di noi, nella propria sfera di competenza, garantisce che i nostri prodotti, i servizi e le soluzioni settoriali siano sicuri e soddisfino in ogni caso i requisiti di legge locali in materia di sicurezza, omologazione, commercializzazione e utilizzo nei rispettivi Paesi di destinazione. Se veniamo a conoscenza di carenze di qualità, sicurezza o altre mancanze di conformità nella nostra sfera di competenza, o se abbiamo indicazioni in merito, approfondiamo la situazione e segnaliamo il problema.
- Spieghiamo alle nostre clienti e ai nostri clienti come utilizzare i nostri prodotti nel rispetto della sicurezza e della salute.
- Eseguiamo regolarmente audit e controlli a campione per mantenere e migliorare ulteriormente la qualità dei nostri prodotti. Così facendo siamo in grado di individuare ed eliminare tempestivamente eventuali punti nevralgici e rischi per la sicurezza.





### **Esempio**

*Per il mese prossimo è stato annunciato il lancio della nostra nuova macchina. Dato che il tempo stringe, i vostri colleghi responsabili vogliono produrre la macchina e consegnarla anche se hanno scoperto un problema di sicurezza non ancora risolto.*

### **È giusto?**

**No.** Per MEIKO la sicurezza ha la priorità assoluta. Pertanto siete tenuti a segnalare i vostri dubbi alle vostre colleghe e ai vostri colleghi e, se necessario, a utilizzare uno dei canali di segnalazione disponibili.

?

!

## Abbiamo un approccio onesto alle vendite

- Per noi è importante essere assolutamente affidabili. Evitiamo di fare false affermazioni sui nostri prodotti, e non esageriamo mai, né nella comunicazione scritta né nella comunicazione orale.
- Evitiamo di creare confusione nella comunicazione dei nostri prodotti, servizi e dell'azienda MEIKO. Dimostriamo le qualità dei nostri prodotti con la documentazione pertinente, in conformità con le norme e le leggi vigenti.
- Prima di pubblicare affermazioni comparative, le controlliamo insieme all'ufficio legale.
- Nei confronti dei nostri concorrenti ci comportiamo nel rispetto della legge.
- Evitiamo qualsiasi comportamento sleale e discriminatorio che possa avere conseguenze negative sul mercato per le nostre clienti, i nostri clienti o i nostri competitor.



### **Esempio**

*Avete notato che il consumo di energia di una nuova macchina è stato involontariamente misurato nel modo sbagliato e potrebbe indicare un risultato migliore. Le brochure per il lancio sono già andate in stampa.*

***È possibile evitare di correggerle?***



**No.** Ci assicuriamo sempre che i dati dei nostri prodotti siano corretti e completi. In caso contrario informiamo il personale competente per poter avviare una correzione.



### **Legge antitrust e competizione più equa**

- La legge antitrust protegge una concorrenza libera, leale ed effettiva. Le violazioni della legge antitrust per MEIKO e per le collaboratrici e i collaboratori coinvolti può avere serie conseguenze: per esempio sanzioni, l'esclusione dalle gare pubbliche, richieste di risarcimento danni, danni alla reputazione e procedimenti penali.
- Gli accordi anticoncorrenziali, scritti o verbali, impliciti o espliciti, comprendono tra gli altri: accordi sulla fissazione del prezzo, turbativa d'asta o fissazione del prezzo insieme alla concorrenza nelle gare d'appalto, l'abuso di posizione dominante sul mercato.
- Non discutiamo mai né prendiamo accordi con la concorrenza in merito a:
  - Prezzi
  - Componenti dei prezzi
  - Condizioni
  - Mercato
  - Clienti
  - Suddivisione del territorio
  - Accordi sulle gare
  - Quote e quantità di produzione
  - Sviluppi futuri
  - Investimentio argomenti analoghi.
- Prendiamo le nostre decisioni in autonomia e non prendiamo mai accordi anticoncorrenziali con competitor, clienti, partner commerciali, rivenditori, fornitori o altre figure terze.

## **Integrità finanziaria**

MEIKO è un'azienda internazionale, e in quanto tale ha l'obbligo di riferire in modo corretto e veritiero. Di conseguenza ci atteniamo alle leggi, ai regolamenti, agli standard e alle pratiche in vigore. Tutte le transazioni devono essere registrate correttamente ai fini fiscali.

Tutti i nostri libri e registri contabili sono completi, corretti e veritieri. Vengono gestiti in maniera puntuale e in conformità con le regole e gli standard in vigore. Le informazioni che forniamo per la rendicontazione finanziaria sono corrette e complete. I nostri libri e registri contengono tutti i dati, i certificati e gli altri documenti scritti richiesti per la rendicontazione finanziaria e per adempiere agli obblighi di rendicontazione pubblica.

Nell'applicare la legislazione fiscale o in caso di conflitti tra regolamentazioni fiscali, ci assicuriamo che il nostro risultato imponibile sia in linea con la situazione economica e giuridica e con il nostro modello imprenditoriale.

## Promuoviamo l'impegno sociale

- MEIKO è consapevole della propria responsabilità sociale e offre sostegno economico, materiale e personale nell'ambito di determinati progetti, nei limiti del possibile.
- Scegliamo le iniziative da sostenere nell'ambito delle nostre linee guida per le attività di assistenza, le donazioni e le sponsorizzazioni.



### *Esempio*

*La regione in cui lavoro è stata colpita da una forte ondata di maltempo. Per le persone colpite è stato allestito un rifugio di emergenza che ha urgente bisogno di lavastoviglie. La nostra succursale ha ancora in magazzino diverse macchine adatte.*

***Posso metterle subito a disposizione?***



**No.** inoltrate prima la vostra proposta. Per questi casi abbiamo introdotto un processo speciale per garantire che gli aiuti arrivino dove c'è più urgenza. Il reparto di competenza nel quartier generale si occupa di coordinare le attività di sostegno globali nel loro insieme.  
[sponsoring@meiko-global.com](mailto:sponsoring@meiko-global.com)



### La corruzione è bandita

- MEIKO rifiuta qualsiasi forma di corruzione. Non tolleriamo la corruzione in nessuna delle nostre attività commerciali nel mondo. È vietato qualsiasi atto di corruzione anche per le attività commerciali dei nostri partner esterni. La corruzione comprende, tra gli altri, comportamenti disonesti o illegali, in particolare da parte di persone con potere decisionale. Le forme di corruzione più diffuse sono il pagamento di tangenti, la frode e l'appropriazione indebita.

#### i

La corruzione è l'offerta, la promessa o la cessione di denaro, regali o altre utilità allo scopo di ricevere in cambio vantaggi indebiti. Questo vale in particolare per i rapporti con i «pubblici ufficiali», ovvero con persone che ricoprono cariche pubbliche o sono incaricate di un pubblico servizio. Sono inclusi anche tutti i membri delle amministrazioni. In molti Paesi, regalie e altre utilità come per esempio piccoli regali o inviti a pranzo sono una parte importante delle attività commerciali. Essi non devono essere concessi in modo inappropriato o disonesto, tale da poter influenzare chi li riceve. Per questo motivo altri Paesi vietano invece qualsiasi forma di regalia nell'ambito delle attività commerciali o chiedono che siano rese pubbliche secondo le norme locali.

Le piccole regalie perciò sono ammesse solo in conformità con le leggi in vigore e i regolamenti interni. Devono essere registrate correttamente ed essere commisurate, anche nella frequenza. Non devono in alcun modo sembrare un atto inappropriato o disonesto.



**Esempio**

*Nel corso delle trattative un fornitore vi offre uno smartphone nuovo come anticipo per la futura collaborazione.*

**Posso accettare l'offerta?**

**No.** Dovete rifiutare l'offerta perché potrebbe influenzare la vostra decisione. MEIKO vuole collaborare con clienti e fornitori su un livello di legalità, e respinge pertanto qualsiasi forma di corruzione.

?

!

## Prevenzione del riciclaggio di denaro

Le attività logistiche e commerciali nascondono il rischio di abuso a fini di riciclaggio. MEIKO intrattiene rapporti commerciali soltanto con clienti e partner commerciali affidabili, le cui attività rispettino le norme di legge e le cui risorse finanziarie abbiano origini legittime. Riciclaggio di denaro significa nascondere la provenienza di denaro o asset patrimoniali da attività criminali e reimmetterli nel circuito economico e finanziario legale.

## Osserviamo il diritto commerciale internazionale e le norme sul controllo delle esportazioni

- Per il commercio e il trasporto di beni, la fornitura di servizi o altri trasferimenti di know-how tecnico è obbligatorio verificare, applicare e rispettare i regolamenti doganali e sul commercio estero, inclusi i regolamenti per la sicurezza della filiera. Ci assicuriamo che nelle nostre attività commerciali vengano verificate e rispettate tutte le norme sul controllo delle esportazioni applicabili. I documenti per il commercio estero vengono firmati solo da persone autorizzate, che hanno ricevuto la formazione necessaria.
- Un certificato di origine può essere firmato solo da persone debitamente istruite. Presentare una dichiarazione deliberatamente falsa può portare a false dichiarazioni doganali e quindi a multe e sanzioni. Mettetevi in contatto con il reparto doganale.



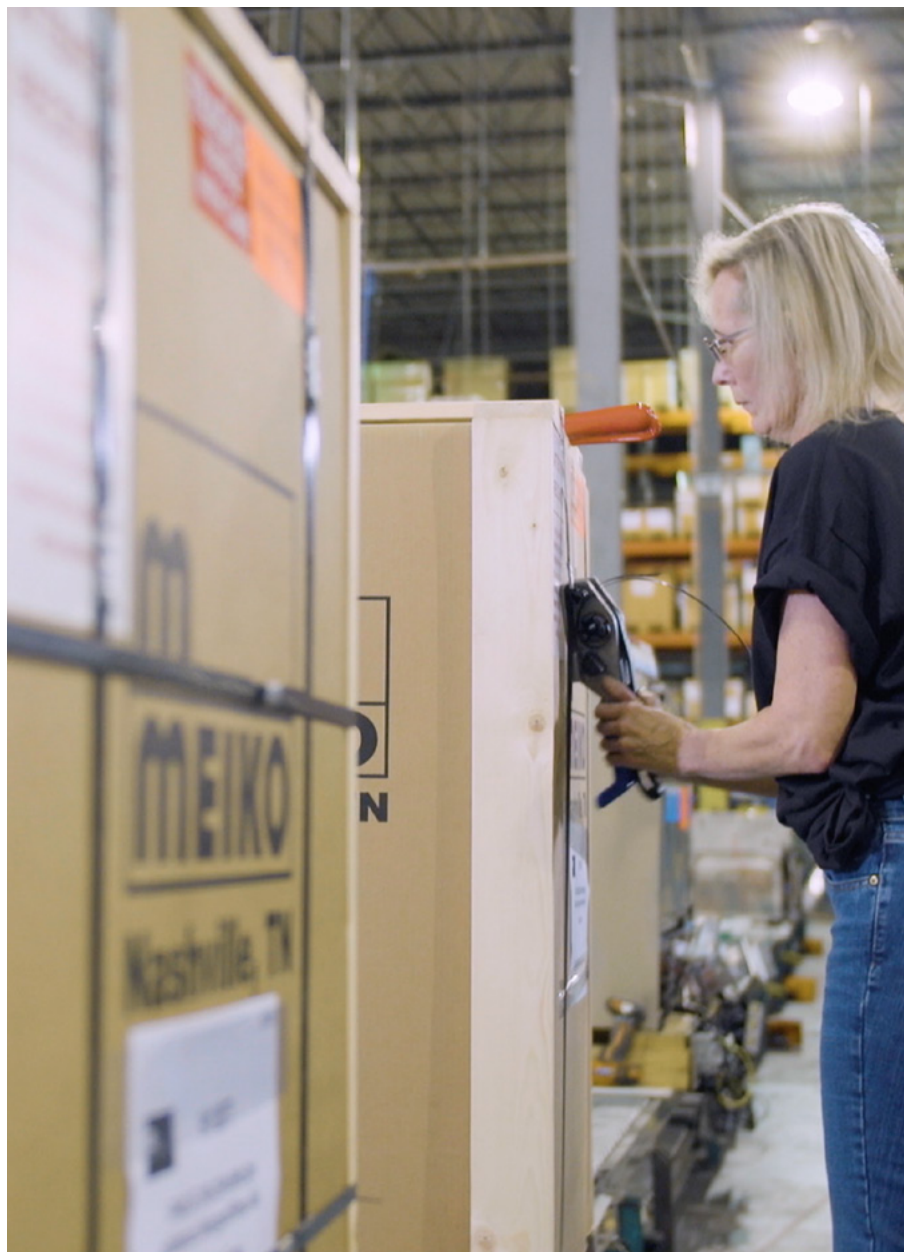
### **Esempio**

*A causa di un possibile uso improprio dei motori delle nostre macchine, vige un divieto di esportazione in un determinato Paese. Un cliente di questo Paese vuole assolutamente acquistare una macchina. Ho la certezza che questa verrà utilizzata soltanto per il lavaggio delle stoviglie.*

**Posso vendergli la lavastoviglie?**



**No.** Vendere la macchina significherebbe contravvenire alle sanzioni e avrebbe come conseguenza misure penali e disciplinari.



## **Sostenibilità ed ecologia sono scritte nel nostro DNA**

### **Tutela dell'ambiente**

La tutela dell'ambiente fa parte dell'attività imprenditoriale, è una responsabilità sociale e anche un obiettivo dei prodotti MEIKO. Il nostro scopo è proteggere l'ambiente e preservare le risorse. All'interno dell'azienda ci occupiamo della protezione dell'ambiente migliorando l'efficienza energetica e delle risorse dei nostri prodotti, ma anche con una gestione ambientale sistematica nelle fasi di produzione, assistenza e smaltimento. Ci impegniamo in difesa del clima e puntiamo alla riduzione delle emissioni nella catena del valore, alla decarbonizzazione, all'efficienza e alla conservazione delle risorse al fine di soddisfare le nostre aspettative e quelle della nostra clientela.

- Amiamo pensare in termini di generazioni, non di trimestri fiscali. Ecco perché siamo impegnati nella tutela del nostro ambiente, in modo trasparente e senza greenwashing.
- Nelle nostre azioni quotidiane pensiamo sempre all'impatto che hanno sull'ambiente e cerchiamo di ridurre quelle attività che hanno un effetto negativo o persino dannoso.
- Non ci concentriamo soltanto sulle attività dirette della nostra azienda, ma miglioriamo in particolare il bilancio ecologico dei nostri prodotti, in modo tale che possano agire da moltiplicatori presso le nostre clienti e i nostri clienti, contribuendo a un mondo più pulito.
- Ci atteniamo a tutte le norme e le leggi vigenti sull'ambiente e ci impegniamo ad adottare pratiche sostenibili a tutela dell'ambiente.



### **Esempio**

*Una perdita in una macchina della produzione minaccia di provocare una contaminazione del suolo. Dato che il produttore non può consegnare una parte di ricambio, non è possibile ripararla prima di tre settimane.*

***È possibile continuare a usare la macchina?***

**No.** Quando si rischia di contaminare il suolo occorre avviare misure immediate per proteggere l'ambiente (ad es. utilizzando una vasca di raccolta o spegnendo la macchina).

?

!

### Responsabilità sociale e diritti umani

Ci aspettiamo che chi lavora con noi – collaboratrici e collaboratori, fornitori e partner commerciali nel mondo – agisca in conformità con le seguenti linee guida.

**La Carta internazionale dei diritti umani, che comprende:**

- > La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (ONU)
- > Il Patto internazionale sui diritti civili e politici (Patto civile delle Nazioni Unite)
- > Il Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (Patto sociale delle Nazioni Unite)
- > La Convenzione europea dei diritti dell'uomo
- > La Dichiarazione dei Principi dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) sulle imprese multinazionali e la politica sociale e la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (in particolare con i seguenti temi: eliminazione del lavoro minorile, abolizione del lavoro forzato, divieto di discriminazione, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva) nonché le libertà civili fondamentali
- > Le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
- > L'Agenda 21 sullo sviluppo sostenibile (documento finale della conferenza fondamentale delle Nazioni Unite su ambiente e sviluppo, Rio de Janeiro)
- > La Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione
- > La Convenzione OCSE contro la corruzione dei pubblici ufficiali stranieri
- > La Convenzione di Minamata sul mercurio
- > La Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti  
La Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri dei rifiuti pericolosi e del loro smaltimento

Il rispetto dei diritti umani, l'osservanza della legge e l'attuazione dei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani sono per noi essenziali. In linea con i principi chiave del Global Compact delle Nazioni Unite

- sosteniamo e rispettiamo la tutela dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale;
- ci assicuriamo di non renderci complici di violazioni dei diritti umani;
- riconosciamo i requisiti fondamentali per i diritti dei lavoratori;
- cerchiamo di aumentare la consapevolezza e di ridurre al minimo o di eliminare gli effetti negativi per collaboratrici e collaboratori così come per le persone al di fuori dell'azienda.

## **Evitiamo i conflitti di interesse**

### **Relazioni personali**

- Non assumiamo familiari o amici intimi per posizioni che riportano direttamente o indirettamente al decisore.
- Informiamo l'ufficio del personale quando:
  - familiari o persone con uno stretto rapporto personale lavorano per MEIKO o stanno facendo domanda di assunzione presso una delle società MEIKO;
  - familiari o persone con uno stretto rapporto personale lavorano per la concorrenza, la clientela, i fornitori o altri partner commerciali o possiedono quote in una di queste società.

### **Altri rapporti di lavoro**

- Informiamo l'ufficio del personale se desideriamo assumere un (secondo) impiego al di fuori del Gruppo MEIKO, sia esso retribuito o meno.
- Non assumiamo impieghi o mansioni che siano contrari ai nostri doveri e alle nostre responsabilità nei confronti di MEIKO o che richiedano l'uso di strutture e risorse MEIKO e che sottraggano tempo al nostro lavoro.
- Le collaboratrici e i collaboratori MEIKO non assumono impieghi o mansioni presso le società della concorrenza e le aziende collegate.
- La direzione del personale e/o il superiore/la superiore possono negare il permesso di svolgere un'altra attività se entra in conflitto con gli interessi del Gruppo MEIKO. Può essere il caso, per esempio, quando una mansione richiede orari molto flessibili o una grande mobilità e rischia di compromettere il lavoro per MEIKO.



## Interessi personali

- Non utilizziamo a nostro vantaggio personale informazioni o conoscenze che abbiamo rilevato nell'ambito della nostra mansione alla MEIKO.
- Non utilizziamo risorse come materiale, macchine o l'orario di lavoro per MEIKO per scopi privati, a meno che non sia consentito da un regolamento aziendale.

### **Esempio**

*Oltre al mio impiego a tempo pieno, vorrei assumere anche un impiego part-time per la sera e i fine settimana presso un'altra azienda.*

### **Posso accettare direttamente l'offerta?**

**No.** Prima di assumere un impiego dovete informare l'ufficio del personale. Poiché le leggi sugli orari di lavoro valgono anche per chi ha più di un'occupazione, l'assunzione di un secondo impiego potrebbe essere respinta se si supera il tetto massimo di ore previsto per legge.





## Siamo attenti alla comunicazione

- Non facciamo dichiarazioni in pubblico o sui social media che possano dare l'impressione di rappresentare l'opinione ufficiale del Gruppo MEIKO. Nei nostri profili personali sui social media facciamo attenzione a tenere ben separate le nostre opinioni di collaboratrici e collaboratori MEIKO da quelle personali.
- Teniamo sempre a mente che le dichiarazioni in Internet e nei social media possono avere conseguenze anche per MEIKO.
- Siamo educati nelle nostre dichiarazioni, anche nei confronti di MEIKO.
- Osserviamo le regole di riservatezza e tutela dei segreti aziendali quando parliamo di lavoro al di fuori di MEIKO.
- Inoltriamo le richieste dei media che riguardano MEIKO alla comunicazione aziendale (ufficio stampa) e non rilasciamo dichiarazioni ai media senza prima averle concordate.

### **Esempio**

*In quanto responsabile del nostro nuovo prodotto ho ricevuto una richiesta di intervista da una rivista specializzata.*

### **Posso decidere liberamente di accettare?**

**No.** Queste richieste devono sempre essere discusse con la comunicazione aziendale (ufficio stampa).



## Proteggiamo i nostri beni materiali

- Utilizziamo i beni materiali soltanto per scopi legittimi dell'azienda.
- Trattiamo e gestiamo con cura i beni materiali e li proteggiamo da perdita, furto e uso improprio.
- Siamo consapevoli che MEIKO può monitorare l'uso dei beni elettronici e delle reti a fini di protezione.
- Segnaliamo direttamente al nostro/alla nostra superiore o al reparto di competenza tutte le informazioni e i segnali di uso improprio, furto o smarrimento.



### *Esempio*

*A fine giornata ho ancora un meeting e vorrei lasciare il mio portatile in sala riunioni fino al giorno dopo.*

### ***È consentito?***



**No.** I beni materiali di MEIKO devono essere protetti dal furto. Perciò i dispositivi elettronici come computer portatili e telefoni cellulari devono essere custoditi in armadi con serratura.



## **Documentiamo e registriamo con precisione le transazioni commerciali**

Tutti i documenti, i database, i messaggi vocali, i messaggi sui dispositivi mobili, i documenti informatici, i file e le foto costituiscono registrazioni.

Le collaboratrici e i collaboratori sono tenuti a:

- conservare queste registrazioni e a proteggerne l'integrità per tutto il tempo necessario;
- utilizzare il sistema di archiviazione interno dell'azienda per conservare e archiviare i documenti richiesti per scopi commerciali, legali, finanziari, di ricerca o di archiviazione;
- smaltire i propri documenti secondo la timeline interna per la conservazione e lo smaltimento dei documenti aziendali.

Le collaboratrici e i collaboratori non devono mai distruggere i documenti in risposta o in previsione di un controllo o di un audit.

**Esempio**

*Ho perso la fattura relativa a un ordine.*

***Posso scrivere io una ricevuta?***

**No.** Tutti i documenti aziendali di MEIKO devono essere corretti e non devono mai essere scritti dal personale. In caso di dubbio è possibile richiedere una copia del documento al fornitore.



## **Chiamiamo i nostri fornitori alla responsabilità**

Il nostro **Codice di condotta** non vale soltanto per noi, ma anche per i nostri partner e le nostre partner commerciali. Nell'ambito della nostra responsabilità per una filiera sostenibile, ci aspettiamo che i nostri fornitori ottemperino agli obblighi ambientali e relativi ai diritti umani nei propri settori commerciali ai sensi del Supply Chain Due Diligence Act (LkSG) e segnalino immediatamente possibili impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente. Il fornitore si impegna ad adottare una gestione dei rischi adeguata, analizzando l'impatto sui diritti umani e sull'ambiente delle proprie attività commerciali come pure di quelle dei suoi fornitori.





Il fornitore garantisce che le sue attività e i suoi servizi sono documentati e divulgati in modo veritiero e accurato, in conformità con le disposizioni applicabili. Il fornitore svolge la propria attività commerciale senza commettere atti di corruzione o qualsiasi altra forma di pratica commerciale fraudolenta, agisce eticamente e rispetta le norme e le leggi nazionali.

Questo include, tra l'altro, il rispetto delle norme nei settori seguenti.

### **Diritto**

- Rispetto di tutte le norme, le direttive e le leggi in vigore, in particolare nei settori del diritto ambientale, del lavoro, sociale, commerciale e antitrust.

### **Ambiente**

- Tutela della salute delle collaboratrici, dei collaboratori e del pubblico dai pericoli che possono derivare dalla fabbricazione o dall'uso dei prodotti.
- Promozione di uno sviluppo, una produzione, un impiego e uno smaltimento dei prodotti che rispettino l'ambiente.
- Utilizzo efficiente delle risorse e impiego di tecnologie ecologiche.
- Riduzione continua delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo, e delle quantità di rifiuti.

## **Fornitori responsabili**

### **Ambito sociale**

- Tutela e rispetto dei diritti umani internazionali.
- Divieto di sfruttare il lavoro minorile e forzato, diretto o indiretto, anche per i prodotti primari.
- Sostegno al diritto di associazione e di contrattazione collettiva in conformità con le leggi locali in vigore.
- Comportamento rispettoso nei confronti di collaboratrici e collaboratori. Divieto di discriminazione, disparità di trattamento, molestie e abusi.
- Opportunità per collaboratrici e collaboratori di segnalare dubbi o comportamenti illeciti attraverso un sistema di segnalazione.
- Garanzia che nel processo di produzione non vengano utilizzati minerali o materiali di conflitto che, direttamente o indirettamente, finanzino gruppi armati e siano causa di violazioni dei diritti umani (vedere Allegato II delle Linee guida dell'OCSE sulla due diligence per la promozione di catene di approvvigionamento responsabili per minerali provenienti da aree di conflitto e Paesi ad alto rischio (DDG OCSE)).

## Governance

- I fornitori riconoscono la propria responsabilità etica e morale e considerano l'integrità aziendale come base delle proprie relazioni commerciali.
- Proibiscono qualsiasi forma di corruzione e il riciclaggio di denaro.
- Vietano di fare regali a privati e pubblici ufficiali allo scopo di influenzare le decisioni commerciali o per costringerli a contravvenire in altro modo alle proprie responsabilità.
- Rispettano la privacy di collaboratrici, collaboratori e partner commerciali; proteggono i dati riservati e la proprietà intellettuale dagli usi impropri.
- Implementano un sistema di gestione della conformità aziendale adeguato, che supporti il rispetto delle leggi, delle direttive e degli standard.
- Forniscono ai propri dirigenti, alle collaboratrici e ai collaboratori un livello adeguato di conoscenza e comprensione di queste linee guida e di tutte le leggi, le norme e gli standard applicabili.

### **Esempio**

*Un potenziale fornitore non può garantire il rispetto delle leggi in vigore sugli orari di lavoro e sulle ferie.*

***È comunque possibile avviare un rapporto commerciale?***

**No.** MEIKO non sostiene le aziende che violano le norme e le leggi in vigore.





The clean solution

**MEIKO Maschinenbau GmbH & Co. KG**

Englerstr. 3

77652 Offenburg, Germania

Tel. +49 781 203-0

[info@meiko-global.com](mailto:info@meiko-global.com)

[www.meiko.com](http://www.meiko.com)