



The clean solution



MEIKO Code of Conduct

Stand: 08-2024

INHOUD

1. Voorwoord van onze CEO	4
2. MEIKO Code of Conduct en de betekenis ervan	6
Wij laten ons leiden door onze Code of Conduct	7
Wij vragen na en maken melding in geval van twijfel	8
3. MEIKO Waarden	10
4. MEIKO Missie	12
5. MEIKO Richtlijnen	14
Respectvolle omgang	16
Talent, veelzijdigheid en diversiteit bevorderen	18
Veilige werkplek	20
Gegevens beschermen	22
Uitstekende productkwaliteit en veiligheid	24
Antitrustwetgeving, eerlijke concurrentie, eerlijke verkooppraktijken	26
Sociale betrokkenheid	30
Omkoping of corruptie	32
Internationaal handelsrecht	34
Toegewijd aan het milieu	36
Belangenverstremgeling vermijden	40
Zorgvuldige communicatie	42
Waardevolle goederen beschermen	44
Documenteren en registreren	46
Leveranciers die hun verantwoordelijkheid nemen	48

Door ethisch en moreel correct gedrag levert een ieder van ons een belangrijke bijdrage aan de toekomst. Voor de maatschappij en voor het bedrijf MEIKO.



Dr.-Ing. Thomas Peukert
CEO MEIKO Groep

1. Voorwoord van onze CEO

Beste medewerkers,
geachte partners,

MEIKO werd in 1927 door ing. Oskar Meier en Franz Konrad opgericht in Offenburg, Duitsland. De laatste wens van eigenaar Oskar Meier en zijn vrouw Rosel Meier was een neutrale instantie die voor het bedrijf verantwoordelijk zou zijn, een instantie die de persoonlijke belangen en lotgevallen overstijgt. Daarom werd in 1983 de **Oskar and Rosel Meier Foundation** opgericht, die vandaag de dag eigenaar van de MEIKO Groep is. Het doel van deze stichting is in feite het behoud en de doorontwikkeling van de MEIKO Groep.

Dit doel zien wij als medewerkers en directie van de MEIKO Groep als opdracht en drijfveer voor ons dagelijks handelen. In de vele decennia die sinds de oprichting van de stichting zijn verstreken, wisten wij MEIKO steeds verder te ontwikkelen. Hierbij staan onze waarden, die onze omgang met elkaar - zowel intern als extern - kenmerken, centraal: **respectvol, betrouwbaar, innovatief, duurzaam, kwaliteitsgericht en dynamisch** zijn. Doel van dit alles is het idee van de oprichters blijvend te perfectioneren: met onze producten bijdragen aan een schoner, hygiënischer en dus veiliger milieu.

Met onze producten en oplossingen willen wij een bijdrage leveren aan een leefbare toekomst in een moderne wereld. Dat lukt echter alleen als we onze zakelijke praktijken veilig en verantwoord kunnen uitvoeren en we elkaar wederzijds onbeperkt kunnen vertrouwen.

De onderstaande **Code of Conduct**, die voor iedereen bindend is, bevat onze bedrijfswaarden en handelingsinstructies die ons erbij helpen om ook in moeilijke situaties correct en verantwoord te beslissen.

Neem bij twijfel met betrekking tot de gedragscode of in onduidelijke of kritieke situaties contact met ons op, met uw verantwoordelijke contactpersoon of met uw leidinggevende.

Ook uw buikgevoel kan vaak al een goede oriëntatie geven – in de **MEIKO Code of Conduct** vindt u een handleiding voor correct handelen en correct gedrag.

Door correct gedrag leveren wij allemaal een zeer belangrijke bijdrage om ervoor te zorgen dat MEIKO een bedrijf is waarin we ons op ons gemak voelen en waarop onze belanghebbenden kunnen vertrouwen.

Hartelijk dank voor uw ondersteuning.

Dr.-Ing. Thomas Peukert
CEO MEIKO Groep

2. De MEIKO Code of Conduct en de betekenis ervan



In ons dagelijks handelen laten wij ons door onze Code of Conduct leiden

- De Code of Conduct geldt voor alle medewerkers, leidinggevend en het gehele bestuur van alle maatschappijen van de MEIKO Groep.
- De code geldt ook voor externe leveranciers en dienstverleners.
- De Code of Conduct is onze richtlijn voor ons handelen. Als geldende wetten strenger zijn dan de regelingen van de Code of Conduct, volgen wij de strengere regels op.
- Schendingen van de Code of Conduct, van onze richtlijnen, van geldende wetten of voorschriften, kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen tot en met de opzegging van het contract en de tenuitvoerlegging van straf- en civielrechtelijke claims.

Als wij een beslissing moeten nemen, stellen we onszelf altijd de volgende fundamentele vragen:

- ***Wordt de van toepassing zijnde wet overtreden?***
- ***Worden de regelingen van de Code of Conduct genegeerd?***
- ***Zijn er tegenstrijdigheden met onze bedrijfswaarden, missie of strategie?***

Heeft u twijfel?

Denk in dat geval samen met uw leidinggevende na en/of laat u adviseren.

Contactgegevens: **compliance@meiko-global.com**

Wij vragen na en maken melding in geval van twijfel

- Bij een mogelijke schending van deze **Code of Conduct** of van richtlijnen of wetten zijn wij verplicht dit te melden of hulp te zoeken bij de beoordeling hiervan.
- MEIKO biedt u hiervoor de volgende vertrouwelijke contactmogelijkheden:
 - > Adviesinstantie Compliance
 - > Uw leidinggevende
 - > Chief HR Officer
 - > Hoofd Juridische Zaken, MEIKO Maschinenbau GmbH & Co. KG
 - > BKMS klokkenluidersysteem

Voor zover de betreffende MEIKO maatschappij een ondernemingsraad heeft, is ook deze ertoe verplicht de naleving van de **Code of Conduct** te garanderen. Ook bij deze raad kunt u van tevoren advies inwinnen als u niet zeker weet hoe u zich moet gedragen.

Vergeldingsmaatregelen voor personen die in goed vertrouwen een vermoeden van onjuist gedrag melden of op andere wijze aan een onderzoek meehelpen, worden bij MEIKO niet gedoogd. MEIKO behandelt ontvangen informatie vertrouwelijk en geeft geen details door over personen die een mogelijke schending hebben gemeld. Bovendien worden klokkenluiders overeenkomstig de betreffende uniforme wetgeving beschermd, zoals bijvoorbeeld de Hinweisgeberschutzgesetz (wetgeving omtrent bescherming van klokkenluiders) in Duitsland.

Misbruik van het klokkenluiderssysteem door de bewuste opgave van onjuiste meldingen is een wetsovertreding en wordt bestraft.



BKMS klokkenluidersysteem

Met het BKMS klokkenluidersysteem kunt u het Compliance-team informeren over schendingen van deze **Code of Conduct**. Dankzij een beveiligde brievenbus kunt u, als u daar de voorkeur aan geeft, ook anoniem met het Compliance-team communiceren en ontvangt u een reactie.

De functionaliteit van de gegarandeerde anonimiteit in het BKMS-klokkenluidersysteem is door een onafhankelijke instantie gecertificeerd.



www.meiko.com/en/bkms

3. De MEIKO waarden



Oriëntatie op de lange termijn, gebaseerd op waarden

MEIKO denkt op de lange termijn – in generaties en niet in kwartalen. Wij zetten bij onze technische oplossingen in op innovatie en kwaliteit en op een respectvolle, betrouwbare omgang met elkaar. Als MEIKO Groep denken en handelen we duurzaam, zodat onze planeet aarde ook voor komende generaties leefbaar blijft.



4. De MEIKO missie

Altijd de markt in het middelpunt

MEIKO heeft zich altijd gericht op de behoeften van de markt. De verwachtingen van onze klanten vormen het centrum van al onze gedachten en ontwikkelingen. Hun eisen veranderen voortdurend en wij passen ons voortdurend aan. Wij zorgen regelmatig voor een scherpere blik om regionaal en globaal succesvol te zijn en dat ook voor de komende generaties te blijven. De basis hiervoor wordt gevormd door onze waarden, missie en strategie.

De MEIKO missie

Klanten

Wij zorgen voor het beste klantvoordeel als het aankomt op schoonheid, hygiëne en veiligheid.

Oplossingen

Wij bieden totaaloplossingen die tot efficiënte processen en een hoger rendement leiden.

Kwaliteit

Wij ontwikkelen producten die kwaliteit, innovatie en duurzaamheid met elkaar verbinden.

Efficiëntie

Wij maximaliseren onze productiviteit en ontwikkelen klantprocessen en interne processen die efficiënt plaatsvinden.

Personeel

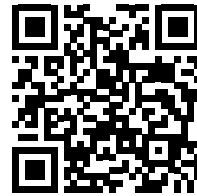
Bij ons werkt gekwalificeerd, betrokken vakpersoneel dat voortdurend wordt bijgeschoold en mogelijkheden voor verdere ontwikkeling krijgt.

Toekomst

Wij plannen op de lange termijn en dragen bij aan de ondersteuning van een functionerende maatschappij, geheel in de traditie van een rendabel bedrijf.

5. De MEIKO richtlijnen

Respectvolle omgang	16
Talent, veelzijdig en diversiteit bevorderen	18
Veilige werkplek	20
Gegevens beschermen	22
Uitstekende productkwaliteit en veiligheid	24
Antitrustwetgeving, eerlijke concurrentie, eerlijke verkooppraktijken	26
Sociale betrokkenheid	30
Omkoping of corruptie	32
Internationaal handelsrecht	34
Toegewijd aan het milieu	36
Belangenverstremgeling vermijden	40
Zorgvuldige communicatie	42
Waardevolle goederen beschermen	44
Documenteren en registreren	46
Leveranciers die hun verantwoordelijkheid nemen	48



Wij gaan respectvol met elkaar om

- Een respectvolle omgang met elkaar is bij MEIKO een essentieel onderdeel van het waardensysteem. Daarom is “respectvol” als kernwaarde verankerd.
- Het volgende onjuiste gedrag wordt bij ons niet geaccepteerd:
 - verbale intimidatie en discriminatie, zoals bijvoorbeeld pesten, publieke vernedering, beledigingen, neerbuigende opmerkingen en laster
 - fysiek geweld zoals handtastelijkheden of intimiderend gedrag
 - seksuele intimidatie. Hierbij horen ongewenste lichamelijke en verbale toenadering of verzoek tot seksuele handelingen
- Als wij mogelijk respectloos gedrag vermoeden, melden wij dit via een van de aangegeven kanalen.



Voorbeeld

Nadat een belangrijke opdracht is misgelopen, schreeuwt mijn leidinggevende tegen mijn collega en beledigt haar in het bijzijn van andere collega's.

Moet ik me hiermee bemoeien?

Ja. U bent verplicht om elke vorm van gedrag dat volgens u de MEIKO richtlijnen schendt, te melden: compliance@meiko-global.com

?

!

Wij bevorderen talent, veelzijdigheid en diversiteit

- MEIKO staat voor gelijke kansen en creëert een werkomgeving waarin openheid, culturele uitwisseling en eerlijkheid vanzelfsprekend zijn.
- Wij bouwen op talent en veelzijdigheid binnen het bedrijf en bevorderen bewust een inclusieve en respectvolle werkplek, waarbij wij de verschillende perspectieven en bijdragen van onze medewerkers waarderen.
- Wij discrimineren anderen niet op basis van persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, etnische achtergrond, huidskleur, geslacht, seksuele oriëntatie, identiteit, nationale afkomst, religie of familie.
- Deze principes gelden voor de gehele besluitvorming omtrent onze medewerkers zoals bijvoorbeeld indiensttreding, promotie, disciplinaire maatregelen en ontslag.



Voorbeeld

Er wordt momenteel versterking voor uw team gezocht. Uw leidinggevende zegt tijdens een vergadering dat hij sowieso alle sollicitaties van personen met een migratie-achtergrond weigert.

Mag hij dat in het kader van zijn taak zeggen?



Nee. Wie wij aannemen wordt uitsluitend besloten op basis van de criteria die bij een functie horen, zoals geschiktheid, kwalificatie en vaardigheden van een persoon. U bent dan ook verplicht om discriminerend gedrag via een van onze aangegeven kanalen te melden: compliance@meiko-global.com



Wij zorgen voor een veilige werkplek

- Veiligheid op de werkplek en bescherming van de gezondheid zijn voor MEIKO van groot belang. Wij werken voortdurend aan het voorkomen van ongevallen, letsel en werkgerelateerde ziekten.
- Wij houden ons aan alle gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen van ons bedrijf en aan de geldende voorschriften en wetten.
- Wij scholen en instrueren regelmatig om de gezondheid van alle medewerkers zo goed mogelijk te garanderen.
- Wij zijn ook verantwoordelijk voor de veiligheid van alle bezoekers. Daarom attenderen wij hen bij de toegang tot ons bedrijfsterrein op de geldende voorschriften.
- Wij voeren regelmatige veiligheidsaudits, risicobeoordelingen en steekproefsgewijze controles uit om mogelijke gevaren zo snel mogelijk te herkennen.
- Wij melden onveilige omstandigheden of omstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen aan onze leidinggevende, aan de functionaris inzake veiligheid of aan het vakpersoneel voor arbeidsveiligheid en verhelpen deze in samenwerking met de betreffende interne en externe instanties.



Voorbeeld

Ik werk op de afdeling Verkoop en klanten willen samen met mij spontaan hun toekomstige machine in de testopstelling bekijken.

Kan ik ze meenemen naar de afdeling Productie?

?

Nee. Toegang tot de testopstelling en tot andere veiligheidsrelevante ruimtes kan alleen worden verleend na aanmelding en overleg met de verantwoordelijke personen vooraf. Die zorgen van tevoren voor de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, verwijderen potentiële gevaren en geven klanten desgewenst instructies omtrent het gewenste gedrag.

!

Wij beschermen gegevens en bedrijfsgeheimen

De veiligheid van gegevens en informatie is voor MEIKO een belangrijke voorwaarde voor succesvol zakendoen.

- Gegevens, met name persoonsgegevens, worden met een hoge mate van zorgvuldigheid beschermd.
- Wij houden ons aan de wetgeving en de richtlijnen inzake gegevensbescherming en cyberveiligheid en leven bijbehorende procedures na.
- Interne processen ter bescherming van gegevens, in het bijzonder om ongeoorloofde toegang te voorkomen, zijn gebaseerd op moderne procedures en technologieën.



Voorbeeld

U stelt vast dat u als gevolg van een onjuiste configuratie toegangsrechten tot gegevens van klanten heeft, hoewel dit voor uw takenpakket niet nodig is.

Kunt u dit laten voor wat het is om de verantwoordelijke collega's niet met extra werk op te zadelen?

Nee. U mag alleen toegang hebben tot gegevens die voor uw taken benodigd zijn. Daarom bent u verplicht de niet-benodigde toegangsmachtiging te melden. Elke eventuele toegang tot gegevens die niet benodigd is, vormt ook een potentieel risico in het kader van cyberveiligheid dat moet worden vermeden.

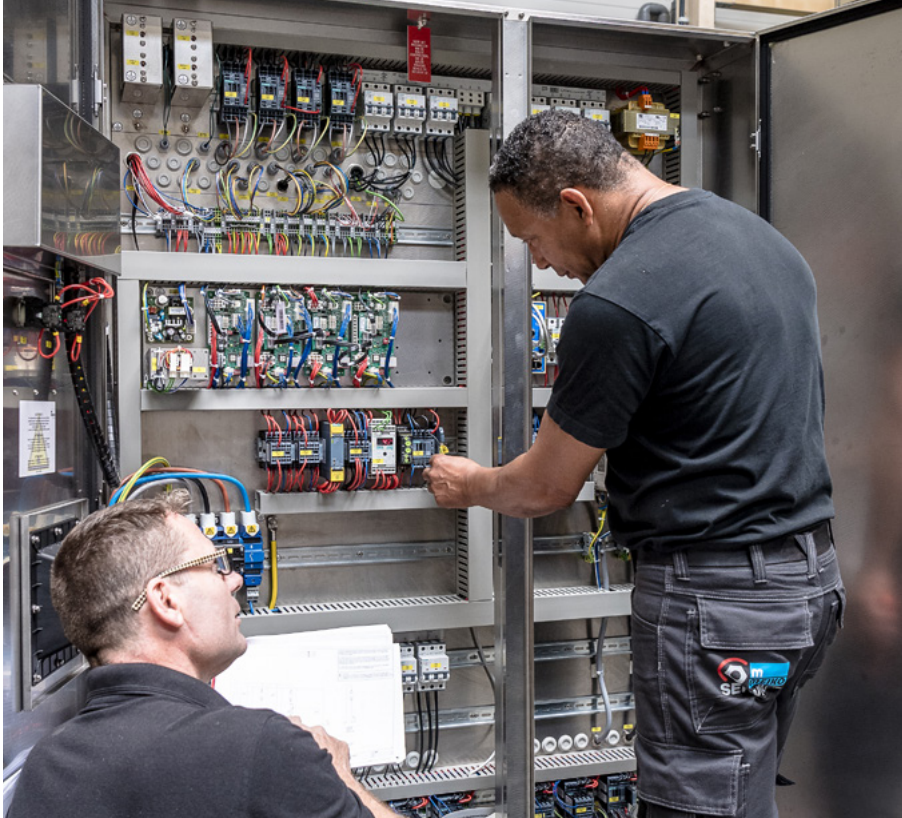
?

!



Productkwaliteit en veiligheid – voor MEIKO het belangrijkste

- Wij zien ons als premiumfabrikant verplicht tot een onberispelijke kwaliteit en veiligheid van onze producten en diensten. Daarom is de gerichtheid op kwaliteit en betrouwbaarheid ook in onze zes basiswaarden verankerd.
- Kwaliteit en veiligheid worden in alle fasen van de productontwikkeling en in alle diensten en processen gewaarborgd. Dat geldt met name voor de gehele levenscyclus van een machine. Van het ontwerp via productie, opslag, transport en gebruik tot en met recycling.
- Reeds in de eerste fasen van de ontwikkeling schatten wij potentiële risico's en gevaren in. Die worden onder meer in het kader van laboratoriumtests ontdekt en verholpen.
- Wij brengen alleen machines en diensten op de markt als wij overtuigd zijn van de veiligheid en betrouwbaarheid ervan. Binnen onze eigen verantwoordelijkheidsgebieden zorgen wij ervoor dat onze producten, diensten en oplossingen voor de branche veilig zijn en in elk geval voldoen aan de juridische lokale vereisten aan hun veiligheid, goedkeuring, commercialisering en gebruik in de betreffende landen. Als wij binnen onze eigen verantwoordelijkheidsgebieden kennisnemen van gebreken inzake kwaliteit, veiligheid of overige conformiteit of wij hiervoor bewijzen hebben, onderzoeken wij dit en melden we de gebreken.
- Wij informeren onze klanten over de omgang met onze producten die voldoet aan de veiligheid en gezondheid.
- Wij voeren regelmatig audits en steekproefsgewijze controles uit om onze hoge productkwaliteit in stand te houden en te verbeteren. Hierbij kunnen we eventuele neuralgische punten en veiligheidsrisico's zo snel mogelijk herkennen en verhelpen.



Voorbeeld

Voor de komende maand wordt de marktintroductie van onze nieuwste machine aangekondigd. Vanwege de tijdsdruk willen uw verantwoordelijke collega's de machines produceren en leveren, hoewel er een veiligheidsprobleem is ontdekt dat nog niet is opgelost.

Is dit in orde?

Nee. Veiligheid staat voor MEIKO op nummer één. U bent dan ook verplicht de collega's op uw bezwaren te wijzen en eventueel een van de beschikbare kanalen te gebruiken om dit te melden.

?

!

Wij verkopen eerlijk

- Het is voor ons belangrijk dat we absoluut betrouwbaar zijn. Wij doen geen onjuiste, overdreven uitspraken over de eigenschappen van onze producten en diensten, niet mondeling noch in schriftelijke vorm.
- Wij vermijden misleidende uitspraken over producten, diensten en over het bedrijf MEIKO. Wij tonen de eigenschappen van onze producten aan de hand van de bijbehorende documenten aan en doen dit in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten en voorschriften.
- Wij controleren vergelijkende uitspraken voorafgaand aan de publicatie samen met de juridische afdeling.
- Wij gedragen ons in de omgang met en ten opzichte van onze concurrenten overeenkomstig het recht.
- Wij onthouden ons van oneerlijk en discriminerend gedrag dat effect heeft op onze klanten of concurrenten in de markt.



Voorbeeld

U ontdekt dat het energieverbruik van een nieuwe machine per ongeluk onjuist is gemeten en er nu sprake is van een beter resultaat. De brochures voor de marktintroductie zijn al gedrukt.

Kan de correctie achterwege blijven?



Nee. Wij garanderen altijd dat informatie over onze producten correct en volledig is en geven dit aan bij de verantwoordelijke afdelingen, zodat een correctie kan worden uitgevoerd.



Antitrustwetgeving en eerlijke concurrentie

- De antitrustwetgeving beschermt de vrije, onvervalste en effectieve concurrentie. Schendingen van de antitrustwetgeving kunnen voor MEIKO en betrokken medewerkers ernstige gevolgen hebben, bijvoorbeeld geldboetes, uitsluiting van openbare aanbestedingen, vorderingen tot schadevergoeding, reputatieschade en strafrechtelijke procedures.
- Onder mededingingsbeperkende afspraken, mondeling of schriftelijk, stilzwijgend of uitdrukkelijk, vallen onder meer prijsafspraken, offertevervalsing ten opzichte van concurrenten of prijsafspraken bij aanbestedingen of misbruik van een vooraanstaande positie op de markt.
- We hebben het nooit over:
 - prijzen
 - bestanddelen van prijzen
 - voorwaarden
 - markt
 - klanten
 - indelingen van divisies
 - aanbestedingsprocedures
 - productiehoeveelheden en -percentages
 - toekomstige productontwikkelingen
 - investeringenof vergelijkbare onderwerpen met concurrenten of stemmen ons op elkaar af.
- Wij nemen onze zakelijke beslissingen onafhankelijk en sluiten nooit overeenkomsten met concurrenten, klanten, verkooppartners, handelsvertegenwoordigers, leveranciers of andere derden die de concurrentie beperken.

Financiële integriteit

MEIKO is als internationaal bedrijf verplicht tot een correcte en waarheidsgetrouwe rapportage. Dienovereenkomstig houden wij ons aan de betreffende wetten, regelingen, standaarden en praktijken. Alle transacties moeten op de juiste fiscale wijze worden bijgehouden.

Wij voeren onze boeken en bescheiden volledig, correct en waarheidsgetrouw. Deze worden bijtijds en overeenkomstig de van toepassing zijnde regels en standaarden opgesteld. In het kader van de financiële rapportage geven wij juiste en volledige informatie door. Onze boeken en bescheiden omvatten alle gegevens, testcertificaten en overige schriftelijke documenten die voor de financiële rapportage en het voldoen aan publicatieplichten noodzakelijk zijn.

Bij de toepassing van belastingwetten respectievelijk in geval van conflicten tussen fiscale regelingen waarborgen wij dat het fiscale resultaat in overeenstemming is met de economische en juridische omstandigheden en met onze businessmodellen.

Wij bevorderen sociale betrokkenheid

- MEIKO is zich bewust van zijn sociale verantwoordelijkheid en biedt financiële, materiële en persoonlijke ondersteuning voor geselecteerde projecten binnen de mogelijkheden.
- De keuze van dergelijke initiatieven vindt plaats binnen het kader van onze richtlijnen voor ondersteuning, donatie en sponsoring.



Voorbeeld

De regio waarin ik werk, is getroffen door zwaar noodweer. Voor slachtoffers is een noodaccommodatie opgericht, waarvoor nog dringend vaatwasmachines nodig zijn. Onze dochtermaatschappij heeft nog meerdere geschikte machines op voorraad.

Mag ik die direct ter beschikking stellen?



Nee. U kunt uw voorstel uiteraard inbrengen. Wij hebben hiervoor een speciaal proces in het leven geroepen dat moet garanderen dat donaties aankomen op de plaats waar ze het hardst nodig zijn. Het betreffende orgaan op het hoofdkantoor coördineert alle globale ondersteunende activiteiten.

sponsoring@meiko-global.com



Omkoping of corruptie tolereren wij niet

- MEIKO verwerpt elke vorm van corruptie en omkoping. Wij dulden geen corruptie in het kader van onze wereldwijde zakelijke activiteiten. Het verbod op corruptie geldt ook voor zakelijke activiteiten van onze externe partners. Corruptie omvat onder meer onredelijk of illegaal gedrag, met name door personen met beslissingsbevoegdheid. De meest voorkomende vormen van corruptie zijn omkoping, fraude en verduistering.



Omkoping is het aanbieden, beloven of toezeggen van geld, geschenken of andere voordelen met als doel als tegenprestatie onrechtmatige voordelen te krijgen. Dat geldt met name ook voor functionarissen, dus voor personen die werkzaam zijn bij een overheidsinstantie of die door een dergelijke instantie opdracht hebben gekregen. Hieronder vallen ook alle leden van administratieve afdelingen. In veel landen zijn schenkingen zoals kleinere geschenken en uitnodigingen voor etentjes een belangrijk onderdeel van de zakelijke activiteiten. Hiervan mag niet op ongepaste of onredelijke wijze gebruik worden gemaakt, om te voorkomen dat ze de ontvanger beïnvloeden. In sommige landen zijn daarom alle schenkingen in het kader van zakelijke activiteiten verboden of is hiervan openbaarmaking overeenkomstig de lokale wetgeving vereist.

Kleine schenkingen mogen daarom uitsluitend in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten en interne regelingen worden gedaan. Ze moeten correct worden geboekt en ook wat betreft hun frequentie gepast zijn. Er mag geen sprake zijn van de schijn van onredelijkheid of ongepastheid.

Voorbeeld

Tijdens gesprekken biedt een leverancier u als voorschot voor de verdere samenwerking een nieuwe smartphone aan.

Mag ik het aanbod aannemen?

Nee. U moet het aanbod weigeren, omdat het uw beslissing kan beïnvloeden. MEIKO wil op een legale manier met klanten en leveranciers samenwerken en accepteert daarom geen enkele vorm van omkoping.



Witwaspreventie

Bij leverings- en handelsovereenkomsten bestaat een risico op witwassen. MEIKO onderhoudt zakelijke relaties alleen met serieuze klanten of partners, wiens zakelijke activiteiten in overeenstemming zijn met de wettelijke voorschriften en wiens financiële middelen een legitieme oorsprong hebben. Witwassen betekent de herkomst van geld of ander vermogen uit criminele activiteiten te verduisteren en dit in de legale economische en financiële wereld in omloop te brengen.

Wij leven het internationale handelsrecht en de controlevoorschriften voor export na

- Bij het handelen in of het vervoeren van goederen, de uitvoering van diensten of de overige transfer van technische kennis moeten de van toepassing zijnde regelingen voor douane en internationale handel inclusief de regelingen inzake veiligheid in de distributieketen worden gecontroleerd, gerealiseerd en nageleefd. Wij letten erop dat alle van toepassing zijnde controlevoorschriften inzake export bij onze zakelijke activiteiten worden gecontroleerd en nageleefd. Documenten voor internationaal handelsverkeer worden uitsluitend door bevoegde personen ondertekend die dienovereenkomstig opgeleid zijn.
- Een certificaat van oorsprong kan alleen worden ondertekend als hiervoor een scholing heeft plaatsgevonden. Een opzettelijk onjuist ingediende verklaring kan leiden tot onjuiste meldingen aan de douane en tot geldboetes en sancties. Neem hiervoor contact op met de douanediens.



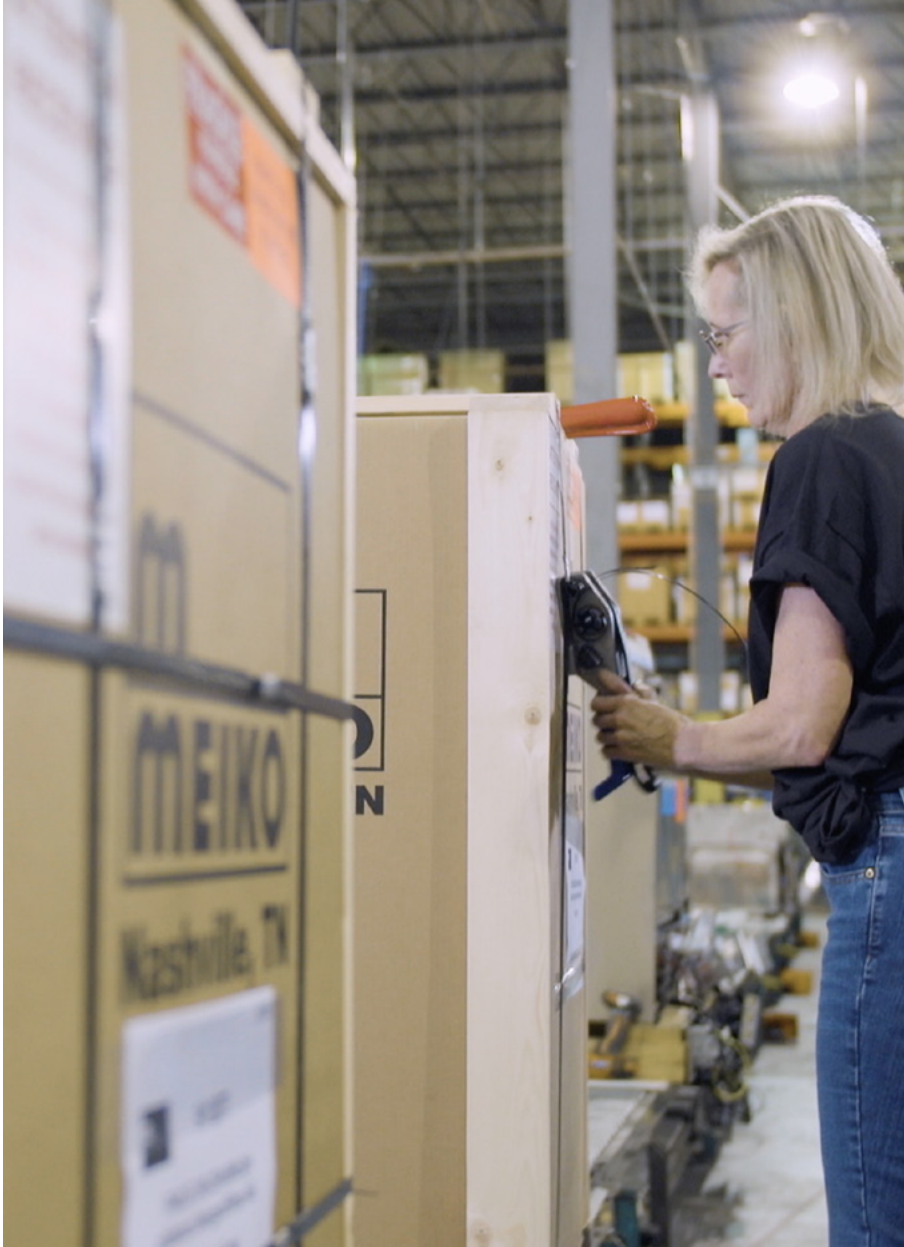
Voorbeeld

Vanwege mogelijk herhaaldelijk misbruik van motoren in onze machines is er een exportverbod naar een bepaald land. Een klant uit dit land wil zeer graag een machine kopen. Ik weet zeker dat die machine daar alleen voor de reiniging van vaatwerk wordt gebruikt.

Mag ik de vaatwasmachine aan dat land verkopen?



Nee. De verkoop van een machine zou een overtreding van de sanctiewetgeving zijn en zowel tot strafrechtelijke als tot disciplinaire maatregelen leiden.



Duurzaamheid en milieubescherming zijn een deel van ons DNA

Milieubescherming

De bescherming van het milieu is een opdracht van het bedrijf, onze verantwoordelijkheid voor de samenleving en ook een doel van de producten van MEIKO. Het is ons doel het milieu te beschermen en hulpbronnen te ontzien. Wij werken aan milieubescherming binnen het bedrijf, onder andere door de verbetering van energie-efficiëntie en een efficiënt gebruik van hulpbronnen voor onze producten, maar ook door een consequent milieubeheer in de productie-, service- en afvoerfase. Wij zetten ons in voor klimaatbescherming en streven naar de reductie van emissies in de waardeketen, naar ontkoling, naar een efficiënt en behoedzaam gebruik van hulpbronnen om zo te voldoen aan onze eigen verwachtingen en aan die van onze klanten.

- Wij denken op de lange termijn in generaties en niet in kwartalen. Daarom zien wij ons verplicht tot bescherming van ons milieu – transparant, zonder greenwashing.
- Tijdens ons dagelijks handelen zijn we ons bewust van de effecten op het milieu en proberen we activiteiten te verminderen die een negatieve invloed hebben op het milieu of het zelfs kunnen beschadigen.
- Hierbij staan niet alleen activiteiten van ons bedrijf centraal, maar verbeteren we met name de milieubalans van onze producten zodat deze als multiplier bij onze klanten eveneens aan een schonere wereld bijdragen.
- Wij houden ons aan alle van toepassing zijnde milieuwetten en voorschriften en zien onszelf verplicht tot duurzame praktijken en milieubescherming.



Voorbeeld

Door een ontstane lekkage in een productiemachine dreigt verontreiniging van de bodem. Een reparatie is pas over drie weken mogelijk, omdat een onderdeel van de fabrikant niet leverbaar is.

Kan de machine gebruikt blijven worden?

Nee. Bij een dreigende bodemverontreiniging moeten direct maatregelen worden genomen om het milieu te beschermen (bijvoorbeeld een bodemlekbak plaatsen of de machine uitschakelen).

?

!

Maatschappij en mensenrechten

Wij verwachten van onze medewerkers, leveranciers en partners wereldwijd naleving van de volgende richtlijnen:

het internationale Statuut van de Rechten van de Mens, bestaande uit:

- > de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (VN)
- > het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (VN)
- > het Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele rechten (sociaal verdrag)
- > het Europese verdrag inzake Mensenrechten
- > de beginselverklaring van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie) inzake multinationale bedrijven en sociaal beleid en de verklaring van de IAO inzake de fundamentele principes en rechten op het werk (met name met de volgende onderwerpen: afschaffing van kinderarbeid en dwangarbeid, verbod op discriminatie, vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen) alsmede inzake fundamentele vrijheidsrechten
- > de OECD-richtlijnen voor multinationale bedrijven
- > de Agenda 21 inzake duurzame ontwikkeling (afsluitend document van de VN-conferentie inzake Milieu en Ontwikkeling, Rio de Janeiro)
- > de VN-conventie tegen corruptie
- > het OESO-verdrag tegen omkoping van buitenlandse overheidsfunctionarissen
- > het verdrag van Minamata inzake kwik
- > het Verdrag van Stockholm inzake persistente organische verontreinigende stoffen, het Verdrag van Bazel inzake de beheersing van de grensoverschrijdende overbrenging van gevaarlijke afvalstoffen en de verwijdering ervan

De inachtneming van mensenrechten, naleving van wetten en realisatie van de VN-principes voor bedrijfsleven en mensenrechten is voor ons absoluut noodzakelijk. In overeenstemming met de wezenlijke beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties

- ondersteunen en respecteren wij de bescherming van internationaal erkende mensenrechten,
- waarborgen wij dat we ons niet schuldig maken aan schendingen van mensenrechten,
- erkennen wij de principiële vereisten aan het arbeidsrecht,
- en streven wij ernaar het bewustzijn te vergroten en negatieve effecten voor medewerkers en voor personen buiten het bedrijf te minimaliseren of te verhelpen.

Wij vermijden belangenverstrengeling

Persoonlijke relaties

- Wij nemen geen familieleden of goede vrienden aan voor posities die direct of indirect onder de beslisser vallen.
- Wij informeren de afdeling Personeel als
 - familieleden of personen met een nauwe, persoonlijke band voor MEIKO werken of aan een sollicitatieprocedure bij een MEIKO maatschappij deelnemen.
 - familieleden of personen met een nauwe, persoonlijke band voor concurrenten, klanten, toeleveranciers of andere zakelijke partners werken of zakelijke aandelen aan deze bedrijven bezitten.

Andere arbeidsverhoudingen

- Wij informeren de afdeling Personeelszaken als we een (aanvullend) dienstverband buiten de MEIKO Groep willen aangaan, betaald of onbetaald.
- Wij gaan geen dienstverband aan of voeren geen taken uit die in tegenspraak zijn met onze plichten en verantwoordelijkheden bij MEIKO of waarvoor het gebruik van voorzieningen, hulpmiddelen en tijd van MEIKO noodzakelijk is.
- Medewerkers van MEIKO gaan geen dienstverband aan en voeren geen taken uit bij onze concurrenten en daaraan gelieerde bedrijven.
- Het personeelsmanagement en/of de leidinggevende kan de toestemming tot uitoefening van de taak weigeren als deze conflicteert met de belangen van de MEIKO Groep. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de taak veel flexibiliteit qua tijd of mobiliteit vergt en het werk voor MEIKO kan beïnvloeden.

Persoonlijke belangen

- Wij gebruiken geen informatie of kennis die wij in het kader van onze taak bij MEIKO hebben opgedaan voor ons persoonlijke voordeel.
- Wij gebruiken geen hulpbronnen zoals materiaal, machines of tijd van MEIKO voor particuliere doeleinden, tenzij dit door een bedrijfsreglement is toegestaan.

Voorbeeld

Naast mijn fulltime baan wil ik nog een parttime dienstverband bij een ander bedrijf aangaan en daar 's avonds en in het weekend werken.

Kan ik het aanbod direct aannemen?

Nee. Voordat u de baan aanneemt, moet u de afdeling Personeelszaken informeren. Omdat arbeidsrechten ook bij meerdere activiteiten gelden, kan een aanvullend dienstverband worden geweigerd als de totale arbeidstijd de juridische randvoorwaarden overschrijdt.





Onze communicatie is tactvol

- Wij doen geen uitspraken in het openbaar of op sociale media die de indruk wekken dat ze de officiële mening van de MEIKO Groep zijn. Bij onze persoonlijke profielen op sociale media zorgen we ervoor dat er een duidelijk onderscheid kan worden gemaakt tussen onze mening als MEIKO medewerker en als privé-persoon.
- Wij denken eraan dat uitspraken op internet en op sociale media ook effect op MEIKO kunnen hebben.
- Wij gedragen ons in onze uitspraken eerlijk, ook tegenover MEIKO.
- Wij nemen de regelgeving inzake vertrouwelijkheid en waarborging van bedrijfsgeheimen in acht als we buiten MEIKO over zakelijke activiteiten spreken.
- Wij geven aanvragen voor MEIKO door de media aan de bedrijfscommunicatie (PR-afdeling) door en doen aan de media geen uitspraken die niet zijn afgestemd.

Voorbeeld

Als verantwoordelijke voor ons nieuwe product heb ik van een vakblad een aanvraag voor een interview gekregen.

Kan ik dit interview zelfstandig geven?

Nee. Dergelijke aanvragen dient u met onze bedrijfscommunicatie (PR-afdeling) af te stemmen.



Wij beschermen onze waardevolle goederen

- Wij gebruiken waardevolle goederen van het bedrijf uitsluitend voor legitieme doeleinden van het bedrijf.
- Wij verzorgen en beheren de waardevolle goederen en beschermen ze tegen verlies, diefstal en misbruik.
- Wij zijn ons ervan bewust dat MEIKO het gebruik van elektronische goederen en netwerken voor de veiligheid kan controleren.
- Wij melden alle aanwijzingen en tekenen van misbruik, diefstal of verlies direct aan onze leidinggevende of aan de verantwoordelijke afdeling.



Voorbeeld

Ik heb vlak voor het einde van de dag nog een vergadering en wil mijn laptop tot de volgende dag in de vergaderruimte laten liggen.

Is dat toegestaan?



Nee. Waardevolle goederen van MEIKO moeten tegen diefstal worden beveiligd. Daarom moeten elektronische apparaten zoals laptops of mobiele telefoons in afgesloten kasten worden bewaard.



Wij documenteren en leggen alle zakelijke transacties nauwkeurig vast

Alle documenten, databases, spraakberichten, berichten van mobiele apparaten, documenten op computers, bestanden en foto's zijn aantekeningen.

Medewerkers zijn verplicht om:

- deze aantekeningen te bewaren en hun integriteit zo lang dit nodig is te beschermen,
- het interne archiveringssysteem te gebruiken om de voor zakelijke, juridische, financiële, onderzoeks- en archiveringsdoeleinden vereiste documenten te bewaren en op te slaan,
- hun documenten overeenkomstig het tijdschema van het bedrijf voor bewaren en verwijderen van documenten te verwijderen.

Medewerkers mogen documenten nooit als reactie op of in afwachting van een onderzoek of controle vernietigen.



Voorbeeld

Ik ben de factuur van een bestelling kwijtgeraakt.

Kan ik gewoon een eigen factuur opstellen?

Nee. Alle zakelijke documenten van MEIKO moeten correct zijn en mogen nooit zelfstandig worden opgesteld. Bij twijfel moet de leverancier om een kopie van het document worden gevraagd.



Wij maken onze leveranciers verantwoordelijk

Onze Code of Conduct is niet alleen een streven voor onszelf, maar ook voor onze partners. In het kader van onze verantwoordelijkheid voor een duurzame distributieketen verwachten wij van onze leveranciers dat ze in de zin van de Duitse Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (Duitse wet voor de toeleveringsketen) de plichten met betrekking tot mensenrechten en milieu binnen hun eigen bedrijf naleven en eventuele negatieve effecten op mensenrechten en milieu direct meedelen. De leverancier is verplicht hiervoor een passend risicomangement te gebruiken en de effecten van zijn zakelijke praktijken en die van zijn toeleveranciers op mensenrechten



en ecologie te analyseren. De leverancier neemt in acht dat zijn activiteiten en diensten waarheidsgetrouw en nauwkeurig worden gedocumenteerd en volgens de van toepassing zijnde bepalingen worden gepubliceerd. De leverancier leidt zijn bedrijf zonder omkoping, corruptie of welke vorm van frauduleuze zakelijke praktijken dan ook, handelt ethisch correct en leeft nationale wetten en voorschriften na.

Hieronder valt onder meer de naleving van voorschriften op de volgende gebieden:

Recht

- Naleving van alle van toepassing zijnde voorschriften, richtlijnen en wetten, met name milieu-, arbeids-, sociaal, handels- en antitrustrecht.

Milieu

- Bescherming van de gezondheid van medewerkers en maatschappij voor gevaren die van de productie of het gebruik van producten kunnen uitgaan.
- Bevordering van de milieuvriendelijke ontwikkeling, productie, gebruik en afvoer van producten.
- Efficiënt gebruik van hulpbronnen en gebruik van milieuvriendelijke technologieën.
- Permanente reductie van emissies in lucht, water en bodem en van afval.

Leveranciers die hun verantwoordelijkheid nemen

Sociaal

- Bescherming en naleving van de internationale mensenrechten.
- Verbod op directe of indirecte kinder- en dwangarbeid. Dit geldt ook voor primaire producten.
- Ondersteuning van het recht op vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen in overeenstemming met de wetgeving die lokaal van toepassing is.
- Behandeling van medewerkers met respect. Verbod op discriminatie, ongelijke behandeling, laster of misbruik.
- Aanbod aan medewerkers om bezwaren of onrechtmatig gedrag via een klokkenluidersysteem melden.
- Waarborging dat in het productieproces geen conflictmineralen of -stoffen worden gebruikt die direct of indirect bewapende groeperingen financieren en schendingen van mensenrechten veroorzaken (vgl. bijlage II van de leidraden van de OESO voor de naleving van de zorgvuldigheidsplicht ter bevordering van verantwoorde distributieketens voor mineralen uit conflictgebieden en hoogrisicolanden (OESO DDG)).

Governance

- U neemt uw morele en ethische verantwoordelijkheid en ziet de integriteit van het bedrijf als basis voor uw zakelijke relaties.
- U verbiedt elke vorm van omkoping, corruptie en witwassen.
- U verbiedt het geven van geschenken aan particulieren of openbare functionarissen met als doel de beïnvloeding van zakelijke besluitvorming of met als doel hen er op andere wijze toe aan te zetten hun verplichtingen niet na te leven.
- Ze respecteren de privacy van hun medewerkers en zakelijke partners en beschermen de vertrouwelijke gegevens en het intellectueel eigendom tegen misbruik.
- Ze implementeren een passend Compliance Management-systeem dat de naleving van wetten, richtlijnen en standaarden ondersteunt.
- Ze voorzien hun uitvoerenden en medewerkers van een passende mate aan kennis en begrip van deze richtlijnen en van alle toepasbare wetten, voorschriften en standaarden.

Voorbeeld

Een potentiële leverancier kan de naleving van het van toepassing zijnde arbeidsrecht inzake arbeidstijd en toekennen van vakanties niet garanderen.

Is een zakelijke relatie desondanks mogelijk?

Nee. MEIKO ondersteunt geen bedrijven die van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en wetgeving schenden.





The clean solution

MEIKO Maschinenbau GmbH & Co. KG

Englerstr. 3

77652 Offenburg, Duitsland

Tel. +49 781 203-0

info@meiko-global.com

www.meiko-global.com